



## RESPONSABLE CLIENTS CHEZ PARTENORD HABITAT

Le responsable clients a en charge un portefeuille clients auprès desquels il/elle garantit la qualité de service. Il/elle est l'interlocuteur privilégié du client dès son entrée dans les lieux jusqu'à la libération de caution. A ce titre, il/elle est garant des réponses apportées aux demandes des clients.

Il/elle assure l'ensemble des actes courants de la gestion locative et veille en manageant l'équipe de proximité (responsables d'immeubles et/ou employés d'immeubles) à la cohérence et à la qualité du service rendu conformément aux engagements du contrat de service.

### SES PRINCIPALES MISSIONS :

- Il/elle accompagne, conseille et accueille les clients,
- Il/elle participe au processus d'attribution,
- Il/elle organise la signature du contrat de location,
- Il/elle contribue, en lien avec les partenaires, à la vie sociale des sites,
- Il/elle œuvre en faveur de la qualité du cadre de vie en lien avec les responsables d'immeubles et/ou employés d'immeubles,
- Il/elle contribue à la maîtrise et à la prévention des impayés de loyers dans le cadre des règles de gestion.